

## Privacyverklaring

STICHTING ROBUUST GROEP respecteert de privacy van haar klanten, gebruikers van haar website en andere betrokkene(n). Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u eventueel aan ons verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt behandeld.

In deze privacyverklaring zullen wij op heldere en transparante wijze toelichten welke gegevens we verwerken en waarom. Tevens staat in de privacyverklaring opgenomen welke rechten u hebt. Mocht u vragen hebben of uw rechten willen uitoefenen dan kunt u contact opnemen met STICHTING ROBUUST GROEP via [info@rosrobuust.nl](mailto:info@rosrobuust.nl)

### Contactgegevens

STICHTING ROBUUST GROEP  
Lichttoren 32  
5611 BJ Eindhoven  
Nederland

+31 85 401 81 85  
[www.rosrobuust.nl](http://www.rosrobuust.nl)

### Persoonsgegevens

STICHTING ROBUUST GROEP verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

### Verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door u worden verstrekt, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van onze dienstverlening, bijbehorende overeenkomsten en transacties;
- Het verzenden van facturen en het afhandelen van uw betaling;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Beantwoorden van vragen welke gesteld zijn via het webformulier op [www.rosrobuust.nl](http://www.rosrobuust.nl)
- Het verzenden van onze nieuwsbrief;
- Organiseren van bijeenkomsten en het sturen van informatie;
- Werving en selectie van nieuw personeel;
- Relatiebeheer

### Verantwoordelijk voor de gegevens

STICHTING ROBUUST GROEP is (verwerkings)verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van haar persoonsgegevens. Om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht houdt STICHTING ROBUUST GROEP registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken.



### **Waarom we uw gegevens mogen verwerken**

STICHTING ROBUUST GROEP baseert haar verwerkingen van persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

1. Uitvoering geven aan de overeenkomst: in het kader van onze dienstverlening en het aangaan van overeenkomsten verzamelen en gebruiken wij de noodzakelijke persoonsgegevens voor het doen van een aanbod, de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst.
2. Nakoming van een wettelijke verplichting: het verwerken van gegevens kan nodig zijn voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.
3. Toestemming van de betrokkene: In enkele gevallen kan de grondslag toestemming zijn. U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Dit kan betekenen dat wij onze dienstverlening moeten staken.

### **Bewaartermijn**

STICHTING ROBUUST GROEP bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Daar waar langere wettelijke termijnen gelden, worden deze gehanteerd.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

STICHTING ROBUUST GROEP verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u, wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Partijen die uw gegevens verwerken in onze opdracht, mogen dit slechts doen op onze instructie. Met alle verwerkers die we inschakelen maken we afspraken over de omgang met persoonsgegevens. Wij sluiten met hen een verwerkersovereenkomst of leggen de afspraken schriftelijk vast om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. STICHTING ROBUUST GROEP blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies of vergelijkbare technieken**

STICHTING ROBUUST GROEP maakt op [rosrobust.nl](http://rosrobust.nl) alleen gebruik van geanonimiseerde *analytische cookies* om informatie te verzamelen die van belang is voor het optimaliseren van de content en gebruiksvriendelijkheid van de website. Als u bepaalde cookies en scripts wilt uitschakelen, kunt u uw instellingen in uw browser wijzigen. Google Analytics gebruikt de anonieme informatie, verkregen door het gebruik van deze cookies, om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en statistieken hierover aan ons te kunnen verstrekken. Het gaat hierbij om cijfermatige gegevens en niet om persoonsgegevens. Bijvoorbeeld hoe vaak onze website bezocht wordt. Google kan deze informatie aan derden verschaffen, indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere (commerciële) Google diensten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie, als ook het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

### **Beveiligen persoonsgegevens**

STICHTING ROBUUST GROEP neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd voor onbevoegden. Daarnaast zal STICHTING ROBUUST GROEP de beveiligingsmaatregelen regelmatig controleren en waar nodig updaten, zodat uw gegevens



altijd goed beveiligd zijn. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@rosrobust.nl](mailto:info@rosrobust.nl).

### **Waar hebt u recht op?**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten wijzigen of te wissen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@rosrobust.nl](mailto:info@rosrobust.nl). Wij streven ernaar om zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, te reageren op uw verzoek.

STICHTING ROBUUST GROEP wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Stichting Robuust Groep is gerechtigd de inhoud van de Privacy Policy te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan persoonlijk op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

### **Vragen**

Als u meer informatie wilt ontvangen of vragen heeft over deze privacyverklaring, ons privacy beleid of een beroep wilt doen op één van uw wettelijke rechten, kunt u contact opnemen met ons via e-mail: [info@rosrobust.nl](mailto:info@rosrobust.nl)

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 3 december 2021.*