

## Leveringsvoorwaarden Stichting Robuust Groep

november 2019

### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot levering van diensten en/of zaken.
- 1.2 Opdrachtnemer: Stichting Robuust Groep en/of aan Stichting Robuust Groep verbonden instituten, (rechts)personen, samenwerkingsverbanden en dergelijke.
- 1.3 Overeenkomst: elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zoals deze onder toepasselijkheid van de voorwaarden is of wordt gesloten.
- 1.4 Zaken: alle stoffelijke zaken die ter uitvoering van een overeenkomst aan opdrachtgever (zullen) worden geleverd.
- 1.5 Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
- 1.6 Diensten: alle activiteiten die ter uitvoering van een overeenkomst voor opdrachtgever (zullen) worden verricht.

### Artikel 2 Toepasselijkheid en geldigheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door opdrachtnemer gedane offertes, opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer zich verbindt om werkzaamheden te verrichten.
- 2.2 Door aanvaarding van een door opdrachtnemer gedaan aanbod, aanvaardt opdrachtgever tevens de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 2.3 Algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 2.4 a. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend, indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.  
b. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.  
c. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

### Artikel 3 Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes, op welke wijze dan ook door of namens opdrachtnemer gedaan zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 3.2 Aanbiedingen en toezeggingen van door opdrachtnemer ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en/of medewerkers zijn eerst verbindend, indien en nadat zij door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Overeenkomsten komen tot stand op het moment dat opdrachtnemer een aanbod of opdracht van opdrachtgever schriftelijk bevestigt.
- 3.4 Bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever en opdrachtnemer verstrekte informatie.

### Artikel 4. Algemene verplichtingen bij de levering

- 4.1 Opdrachtnemer verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.  
De overeenkomst met opdrachtgever is een inspanningsverbintenis; opdrachtnemer kan niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat, immers dit is afhankelijk van derden. Opdrachtnemer werkt vanuit een onafhankelijke positie op inhoud en proces.
- 4.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer is binnen redelijke grenzen gehouden om gevolg te geven aan tijdig verleende en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever over de uitvoering van de werkzaamheden.
- 4.3 Beide partijen zullen meewerken aan de overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie, -zo spoedig mogelijk- ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen, apparatuur of gegevens die opdrachtnemer voor, door of namens opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld worden gehouden voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat opdrachtnemer onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang zijn.
- 4.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens-bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens die door opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn verstrekt.
- 4.6 Voor zover opdrachtnemer zelf tools inbrengt bij de uitvoering van de overeenkomst draagt hij ervoor zorg dat hij beschikt over de juiste licentierechten voor de uitvoering van de overeenkomst. Voor zover opdrachtgever zorgdraagt voor ter beschikking stelling



van de tools voor de uitvoering van de overeenkomst draagt opdrachtgever zorg voor de juiste licentierechten en login-gegevens voor de opdrachtnemer ter uitvoering van de overeenkomst.

- 4.7 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 4.8 Partijen zullen zich ten opzichte van elkaar zorgvuldig gedragen en elkaars belangen noch binnen noch buiten deze overeenkomst onnodig schaden.

#### **Artikel 5 Leveringstermijnen**

- 5.1 Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen.
- 5.2 Mocht verzuim na ingebrekestelling intreden, dan zal opdrachtnemer in overleg treden met opdrachtgever over nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst.
- 5.3 Opdrachtgever kan slechts aanspraak maken op vergoeding van schade, indien zulks schriftelijk van tevoren is overeengekomen.

#### **Artikel 6 Honorarium**

- 6.1 Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.
- 6.2 Het honorarium van opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid en is verschuldigd naarmate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
- 6.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.

#### **Artikel 7 Betalingen**

- 7.1 De werkzaamheden worden periodiek aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.2 Na het verstrijken van de in de factuur genoemde betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en de wettelijke verzuimrente voor handelstransacties verschuldigd vermeerderd met eventuele vertragingsrente (van 1% van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is).
- 7.3 Indien na aanmaning betaling uitblijft is opdrachtgever voorts buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd welke worden berekend aan de hand van Wet Normering Vergoeding Buitengerechtelijke Kosten.
- 7.4 Indien opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt is opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden voor opdrachtgever op te schorten, zonder dat opdrachtnemer daarbij aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat.
- 7.5 In geval van (dreigend) faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of de instelling van opdrachtgever en/of overlijden van de opdrachtgever, is opdrachtgever tot onmiddellijke betaling van facturen gehouden, ook indien deze facturen nog niet opeisbaar zijn.
- 7.6 Opdrachtgever wordt in deze situaties geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 7.7 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

#### **Artikel 8 Overmacht en ontbinding van de overeenkomst**

- 8.1 Ontbinding van de overeenkomst kan plaatsvinden met wederzijdse instemming of indien de wederpartij in verzuim is en de omvang van het gebrek in de prestatie de ontbinding - gezien haar gevolgen - in redelijkheid rechtvaardigt. Ontbinding dient te geschieden bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging.
- 8.2 Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever meer dan een maand voor aanvang van de afgesproken werkzaamheden dan verplicht opdrachtgever zich 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij ontbinding korter dan een maand voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Indien opdrachtgever tijdens de werkzaamheden door opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, is opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 8.3 In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) van de zijde van opdrachtnemer is opdrachtnemer, zolang de overmachtssituatie voortduurt, niet gehouden de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
- 8.4 Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van opdrachtnemer, die de normale uitvoering van de overeenkomst verhindert of zodanig bemoeilijkt dat deze redelijkerwijze niet van opdrachtnemer kan worden verlangd.
- 8.5 Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van diensten met meer dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide partijen de overeenkomst bij aangetekend schrijven ontbinden, zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst nodig is en zonder dat opdrachtnemer tot vergoeding van schade gehouden is. Opdrachtgever is verplicht de eventueel reeds geleverde diensten en/of zaken af te nemen en te betalen.

#### **Artikel 9 Privacy en Geheimhouding**

- 9.1 Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.
- 9.2 Privacy- en geheimhoudingsverklaring zijn van toepassing. Robuust heeft een privacyverklaring opgesteld t.a.v.



privacygevoelige en vertrouwelijke informatie en werkt volledig conform de AVG-wetgeving. Tussen samenwerkende partijen wordt geen privacygevoelige informatie gedeeld.

9.3 Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de overeenkomst zo nodig een geheimhoudingsplicht op.

9.4 Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor eventuele overtredingen van hun medewerkers ten aanzien van de geheimhoudingsplicht.

#### **Artikel 10 Auteursrechten**

Voor het door opdrachtnemer vervaardigde eindproduct geldt het auteursrecht. Zonder schriftelijke toestemming mag het product door de opdrachtgever niet voor andere doeleinden dan de in de offerte genoemde, worden gebruikt behoudens voor zover dit gebeurt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van opdrachtnemer, op opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.

#### **Artikel 11 Intellectuele eigendom**

Door opdrachtnemer ontwikkelde instrumenten en modellen die worden toegepast bij de uitvoering van de opdracht blijven eigendom van de opdrachtnemer. Opdrachtgever mag genoemde instrumenten en modellen aan derden verspreiden na schriftelijk verkregen toestemming van opdrachtnemer.

#### **Artikel 12 Schade en aansprakelijkheid**

- 12.1 Onder schade als bedoeld in dit artikel wordt verstaan: alle door opdrachtgever geleden directe vermogensschade, uitgezonderd gederfde winst en andere gevolgschade, maar inclusief gemaakte redelijke kosten van accountants, juridisch adviseurs en fiscalisten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid.
- 12.2 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van opzet of grove schuld van (de medewerkers van) opdrachtnemer.
- 12.3 Contractuele aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag maximaal gelijk aan de netto factuurwaarde voor verrichtte werkzaamheden in de 6 maanden voorafgaand aan het moment van het intreden van de aansprakelijkheid. In geen geval is de aansprakelijkheid groter dan een bedrag van € 50.000,00.
- 12.4 Opdrachtgever zal nooit een door opdrachtnemer ingeschakelde personen persoonlijk aansprakelijk stellen. Opdrachtnemer bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten, de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen opdrachtnemer ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn, de toeleveranciers van opdrachtnemer en de door opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.
- 12.6 Voor zover aansprakelijkheid voortvloeit uit de wet is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer maximaal gelijk aan het bedrag dat opdracht-nemer op haar verzekeraar kan verhalen.

#### **Artikel 13 Onderaanneming**

Opdrachtnemer is gerechtigd om haar verplichting onder de overeenkomst of opdracht geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden op een wijze die haar goedgevindt. Opdrachtnemer staat er daarbij voor in dat zij de bewuste derde zorgvuldig zal selecteren om te beoordelen of de derde over afdoende kennis en ervaring beschikt om de (deel)opdracht naar behoren uit te voeren.

#### **Artikel 14 Verbod overname personeel**

Geen van partijen mag tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden en binnen 6 maanden na beëindiging van de werkzaamheden personen, die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden, in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

#### **Artikel 15 Geschillen**

- 15.1 Op alle door opdrachtnemer te sluiten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.
- 15.2 Voor geschillen is de rechter in het kanton respectievelijk arrondissement waar opdrachtnemer gevestigd is, de bevoegde rechter.
- 15.3 Alvorens het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter zullen partijen zich tot het uiterste inspannen het geschil in onderling overleg op te lossen.